

Phụ lục số: 16.11.2021/WEB/HOASEN/MGA/PL01

(Đính kèm Hợp đồng số 16.11.2021/WEB/HOASEN/MGA ngày 16 tháng 11 năm 2021)

BẢNG 1: YÊU CẦU CHI TIẾT

STT	Device	YÊU CẦU	MÔ TẢ TÍNH NĂNG	LUỒNG XỬ LÝ	Nhân sự	Thời gian (giờ)
1	App	Mô tả chức năng chung	Click vào thông báo -> Mở app hoặc mở link tương ứng	Tài liệu đặc tả yêu cầu đính kèm	PM	8
2	Web		Gửi thông báo trên PC khi phiên đăng nhập trên Web vẫn còn thì vẫn nhận được thông báo dù không mở trang https://hoasenhomes.vn			
3	App & Web	Đăng ký	Khi đã tải app nhưng chưa đăng nhập có thể họ chưa đăng ký thành viên => gửi thông báo khuyến khích họ đăng ký và kèm theo hướng dẫn đăng ký + ưu đãi khi đăng ký nếu có	- User tải mới app từ store - User mở app lên - Nội dung thông báo: Popup dạng hình ảnh có nội dung “Đăng nhập ngay để nhận nhiều ưu đãi hấp dẫn” Đối tượng nhận thông báo: Dích danh từng tài khoản - App show popup gợi ý User đăng ký tài khoản. Trên popup có button “Xem hướng dẫn”, khi	Designer	2
					Back-end	16
					Front-end PC	10
					Mobile web	4

				<p>click vào thì mở lên bài viết Hướng dẫn đăng ký và các khuyến mãi liên quan đến việc đăng ký TK mới.</p> <p>- Bài viết hướng dẫn đăng ký và khuyến mãi đăng ký mới được tạo trước đó.</p> <p>Click vào thông báo -> Mở bài viết hướng dẫn đăng ký và khuyến mãi đăng ký</p> <p>*Lưu ý:</p> <p>- Có button tắt popup. Tắt popup chỉ cho 1 phiên làm việc.</p> <p>- Ưu tiên popup này sau popup ở màn hình home.</p>	Mobile app iOS	10
					Mobile app android	4
4	App	Khách hàng đã đăng ký tài khoản, đã đăng nhập; nhưng 10 ngày rồi chưa mở app	Khách hàng đã đăng ký tài khoản, đã đăng nhập; nhưng 10 ngày rồi chưa mở app	<ul style="list-style-type: none"> - Admin có chỗ config - Thời gian delay T (giờ), mặc định 240 giờ - Title: Hoa Sen Home đang nhớ bạn - Nội dung: Hoa Sen Home đang có nhiều sản phẩm mới và nhiều chương trình khuyến mãi hấp dẫn. Truy cập ngay để nhận khuyến mãi. - Click vào thông báo thiết bị sẽ mở màn hình tất cả sản phẩm - Đối tượng nhận thông báo: Dích danh từng tài khoản thỏa điều kiện - Url + Admin điền Url product/blog/category trên web + App mở link tương ứng trên app 	Back-end	5
					Back-end	8
					Designer	2
					Mobile app iOS	6
					Mobile app android	4

				<ul style="list-style-type: none"> - User đã mở app vào thời điểm T (giờ) - Sau thời điểm T (giờ)+ x (giờ), User vẫn chưa mở app sẽ tự động được nhận 1 notification thông báo nhắc nhở. - Lặp lại sau T (giờ)+ x (giờ). - Thời điểm tính thời gian T (giờ): (check 1 trong 3 trường hợp dưới) + Đăng nhập trên app lần cuối + Lần mở app cuối cùng (đã đăng nhập - app đã tắt hoàn toàn) + Mở app từ notification báo nhắc nhở 		
5	App	Cập nhật phiên bản mới	<p>Sau khi upload phiên bản mới trên Adroid + iOS. Admin vào Backend thiết lập 1 thông báo có phiên bản mới. Nội dung thông báo bao gồm link dẫn tới ứng dụng quản lý app của Adroid và iOS. Nội dung cập nhật có thể là bổ sung tính năng mới hoặc fix lỗi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận IT xác nhận IOS và Android đã upload bản cập nhật mới lên store - Bộ phận IT thông báo cho bộ phận vận hành Website: + Số version mới + Nội dung cập nhật mới - Bộ phận website vào Admin để gửi 1 thông báo về bản cập nhật mới. + Số version mới + Nội dung cập nhật - User nhận được thông báo cập nhật phiên bản mới, khi user click vào thì link tới CHPlay hoặc 	Designer	2
					Back-end	8
					Mobile app iOS	6

				<p>AppStore.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối tượng nhận: Tất cả các máy đã cài app - Thông báo được hiển thị tương tự như hình https://prnt.sc/1woww4w + Title: Cập nhật phiên bản mới 3.1.1 + Nội dung: Nội dung cập nhật do admin soạn <p>- Click vào thông báo -> Mở CHPlay hoặc AppStore</p>	Mobile app android	4
6	Web App	Thông báo nhắc nhở hoàn thành đơn hàng	<p>Thông báo trên website PC</p> <p>Kiểm tra các giỏ hàng lưu > 3 ngày mà chưa chuyển thành đơn hàng => gửi thông báo khuyến khích khách hàng hoàn thành đơn hàng.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Admin có chỗ config + Thời gian delay T (giờ), mặc định 72 giờ - Kiểm tra trong Admin > Abandoned cart các giỏ hàng có lần cập nhật cuối cùng > 3 ngày. - Gửi thông báo nhắc nhở mua hàng kèm promotion tương ứng đối với những abandoned cart đã apply coupon - Lặp lại sau T (giờ) + x (giờ), tính từ lần gửi notification cuối cùng. - Tiêu đề (không thỏa CTKM): Bạn chưa hoàn thành đơn hàng. - Nội dung (không có CTKM): Bạn đang có đơn hàng chưa hoàn thành. Hãy truy cập vào Hoa Sen Home để tiếp tục mua hàng - Tiêu đề (thỏa 1 trong các CTKM) Hoa Sen Home dành tặng bạn ưu đãi bất ngờ 	Designer	2 (Miễn phí)
			Kiểm tra điều kiện giỏ hàng có đạt khuyến mãi nào không.		Back-end	8
			"Bạn" -> Đổi thành tên họ mà User đăng ký.		Mobile app iOS	6
					Mobile app android	4
					Front-end PC	6

				- Nội dung (thỏa 1 trong các CTKM): Bạn đang có đơn hàng chưa hoàn thành. Kiểm tra ngay giỏ hàng để hưởng nhiều ưu đãi bất ngờ. - Đối tượng thông báo: Dích danh từng tài khoản	Mobile web	4
7	Web & App	Trạng thái đơn hàng (Đặt hàng thành công)	Gửi thông báo cho cả browser trên máy tính. Khi user đặt đơn hàng thành công.	Tiêu đề: Thông báo đặt hàng thành công Nội dung: Bạn đã đặt hàng thành công trên Hoa Sen Home, mã đơn hàng là xxxxxxxxxxxx. Chúng tôi sẽ giao hàng cho bạn trong thời gian sớm nhất Đối tượng thông báo: Tài khoản đặt hàng thành công	Designer	2
					Back-end	10
					Front-end PC	6
					Mobile web	4
					Mobile app iOS	6
					Mobile app android	4
8	Web & App	Trạng thái đơn hàng (Đang gửi hàng)	Khi bộ phận Website tạo Shipment trong Admin -> Gửi thông báo cho cả browser trên máy tính.	Tiêu đề: Cập nhật trạng thái đơn hàng. Nội dung: Đơn hàng của bạn đã được chuyển sang trạng thái đang vận chuyển vào lúc hh:mm dd-mm-yyyy Khi click vào thông báo thiết bị sẽ mở màn hình đơn hàng chi tiết Đối tượng thông báo: Tài khoản có đơn hàng được admin chuyển sang trạng thái đang vận chuyển	Designer	2
					Back-end	12
					Front-end PC	6
					Mobile web	4
					Mobile app iOS	6
					Mobile app	4

					android	
9	Web & App	Trạng thái đơn hàng (Giao hàng thành công)	Gửi thông báo cho cả browser trên máy tính.	<ul style="list-style-type: none"> - Khi bộ phận Website cập nhật status đơn hàng Thành công trong Admin => gửi thông báo đến khách hàng * Luồng xử lý: - Admin có chỗ config: + Title: Cập nhật trạng thái đơn hàng + Body(cố định): Đơn hàng của bạn đã được {gửi cho đơn vị vận chuyển hoàn thành} vào lúc hh:mm dd-mm-yyyy. - User click vào thông báo -> Mở màn hình đơn hàng chi tiết. - Cho phép copy mã vận đơn từ app. Đối tượng nhận thông báo: Tài khoản có đơn hàng được admin chuyển sang trạng thái Complete 	Designer	2
					Back-end	8
					Front-end PC	6
					Mobile web	4
					Mobile app iOS	6
					Mobile app android	4
10	Web & App	Thông báo thanh toán Online (VNPay)	Khi Khách hàng thanh toán thành công qua VNPAY, gửi thông báo cho cả browser trên máy tính.	<ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp User thanh toán online bằng VNPay, Chỉ gửi 1 thông báo cho app. Không gửi thông báo [Trạng thái đơn hàng (Đặt hàng thành công)], hệ thống gửi 1 thông báo về việc thanh toán đơn hàng thành công. - Admin có chỗ config + Title: Thanh toán đơn hàng thành công + Nội dung: Đơn hàng [mã đơn hàng] của bạn đã được thanh toán thành công qua [VNPAY] với tổng số tiền là [total_amount]đ vào lúc [hh:mm 	Designer	2
					Back-end	12
					Front-end PC	8
					Mobile web	4

				mm/dd/yyyy] - User click vào thông báo -> Mở màn hình đơn hàng chi tiết.	Mobile app iOS	8
					Mobile app android	4
11	Web & App	Hủy đơn (COD)	Gửi thông báo cho cả browser trên máy tính. Khách hàng chọn hủy đơn hàng từ trang chi tiết đơn hàng của khách hàng. Khi bộ phận Website chọn Cancel đơn hàng từ admin - Đơn hàng chưa thanh toán.	- Khách hàng chọn lý do hủy từ list, sau đó nhấn gửi để thông báo cho admin - Title: Đơn hàng của bạn đã được hủy Nội dung: Đơn hàng [mã đơn hàng] của bạn đã được hủy. Lý do: {lý do hủy}. Hoa Sen Home rất tiếc vì sự bất tiện này. - User click vào thông báo -> Mở màn hình đơn hàng chi tiết. Đối tượng nhận thông báo: Tài khoản có đơn hàng bấm yêu cầu hủy đơn hàng từ trang chi tiết đơn hàng, với phương thức thanh toán là COD	Designer	2
					Front-end PC	8
					Mobile web	4
					Mobile app iOS	8
					Mobile app android	4
12	Admin		Admin tự thêm danh sách lý do hủy đơn hàng. Admin thêm thông tin lý do hủy từ Admin. Chọn từ list.	- Admin sẽ tự thêm danh sách lý do hủy đơn hàng, text area mỗi lý do 1 dòng	Back-end	32
			Xuất report thống kê Hủy đơn hàng kèm lý do hủy		Back-end	40

13	Web & App	Thông báo hủy đơn hàng đã thanh toán qua VNPay	Gửi thông báo cho cả browser trên máy tính. Đơn hàng đã thanh toán bằng VNPAY: Khách hàng chọn hủy đơn hàng từ trang chi tiết đơn hàng của khách hàng.	<p>- Admin có chỗ config</p> <p>+ Title: Đơn hàng của bạn đã được hủy</p> <p>+ Nội dung: Đơn hàng {mã đơn hàng} của Quý khách đã được hủy. Lý do: {lý do hủy}. Số tiền ({total_amout}đ) sẽ được hoàn trả trong vòng 7-14 ngày làm việc. Liên hệ hotline 1800 1515 line 2 để được hỗ trợ. Hoa Sen Home rất tiếc vì sự bất tiện này.</p> <p>- User click vào thông báo -> Mở màn hình đơn hàng chi tiết.</p> <p>Đối tượng thông báo: Tài khoản bấm yêu cầu hủy đơn hàng từ trang chi tiết đơn hàng, với phương thức thanh toán qua VNPAY</p>	Back-end	8
					Front-end PC	6
					Mobile web	4
					Mobile app iOS	6
					Mobile app android	4
14	Web & App	Thông báo tùy chọn	Gửi thông báo cho cả browser trên máy tính. Bộ phận vận hành Website có thể gửi notification với nội dung tùy chọn đến app.	<p>- Title: {Admin nhập tùy ý}</p> <p>Nội dung: {Admin nhập tùy ý}</p> <p>Url liên kết: {Admin nhập tùy ý}</p> <p>“Url liên kết” hỗ trợ các loại link</p> <p>+ Link bài viết của Hoasen</p> <p>+ Link sản phẩm / category của Hoasen</p> <p>+ Link web bất kỳ</p>	Designer	2
					Front-end PC	8
					Mobile web	4
					Mobile app iOS	6
					Mobile app android	4
				Users nhận thông báo: Search user như mặc định của Magento trang Admin > Customers.	Back-end	48
15	Web & App	Đánh giá sản phẩm	Sau khi đơn hàng được giao hàng thành công, gửi	<p>- Admin có chỗ config</p> <p>+ Title: Đánh giá sản phẩm</p>	Designer	2

			thông báo đến khách hàng kèm link đánh giá sản phẩm khách hàng đã mua. Sau 2 ngày kể từ lần gửi thông báo Giao hàng thành công. Gửi thông báo nhắc nhở review sản phẩm, gửi 1 lần duy nhất.	+ Body(cố định): Vui lòng đánh giá sản phẩm của đơn hàng {Mã đơn hàng} để chúng tôi cải thiện và phục vụ quý khách tốt hơn - User click vào thông báo -> Mở màn hình đơn hàng chi tiết. - Đối tượng thông báo: Tài khoản có đơn hàng được admin chuyển sang trạng thái complete	Back-end	8
					Front-end PC	6
					Mobile web	4
					Mobile app iOS	6
					Mobile app android	4
16	Web & App	Thông báo Voucher sắp hết hạn	Kiểm tra coupon code cho user group rồi gửi thông báo đến tài khoản sở hữu voucher trước 3 ngày	Thông báo nhắc nhở Voucher hết hạn. - Admin có chỗ config Số ngày delay, default Tiêu đề: Voucher của bạn sắp hết hạn. Nội dung: {Tên đầy đủ của khách hàng} ơi, chương trình khuyến mãi "{tên promotion}" của bạn sắp hết hạn vào 23:59 Ngày {ngày hết hạn}. Nhanh tay đặt hàng nhé! Đối tượng thông báo: Tài khoản đã được nhận voucher nhưng chưa sử dụng trước khi kết thúc chương trình khuyến mãi 3 ngày	Designer	2
					Back-end	12
					Front-end PC	8
					Mobile web	4
					Mobile app iOS	8
17	Web & App	Thông báo cho phần tin tức	Gửi thông báo cho cả browser trên máy tính và app cho toàn bộ user. Sau khi admin viết xong	- Admin có chỗ config - Cho phép Admin bật tắt chức năng này trên từng bài viết.	Mobile app android	4
					Designer	2
					Back-end	12
					Front-end PC	4

			bài tin tức và công khai trên web	<ul style="list-style-type: none"> - Nội dung thông báo: - Title: [Tin tức mới] {Tiêu đề bài viết} - Nội dung: {100 ký tự đầu của phần mô tả} ... - Khi user click vào thông báo -> Hiển thị trang nội dung bài viết - Đối tượng thông báo: Gửi tất cả các tài khoản 	Mobile web	2
					Mobile app iOS	4
					Mobile app android	2
18	Web & App	List thông báo		<ul style="list-style-type: none"> - Trang hiển thị thông báo có các nội dung: thời gian tạo, người tạo, nội dung, đối tượng nhận 	Back-end	32
					Front-end PC	12
					Mobile web	8
					Mobile app iOS	12
					Mobile app android	8
19	Web & App	Test		Quá trình thử nghiệm website sẽ diễn ra song song với quá trình phát triển đến khi cho ra phiên bản cuối cùng	Tester	24

BẢNG 2: ĐƠN GIÁ TÍNH NĂNG

Người phụ trách	Số giờ	Đơn giá/giờ làm việc (đồng)	Chi phí (đồng)
PM	8	279,240	2,233,920
Designer	24	279,240	6,701,760
Back-end	279	349,050	97,384,950
Front-end PC	94	349,050	32,810,700
Mobile web	54	349,050	18,848,700
Mobile App iOS	104	349,050	36,301,200
Mobile App Android	62	349,050	21,641,100
Tester	24	232,700	5,584,800
Tổng cộng (đồng)			221,507,130

ĐẠI DIỆN BÊN A
Phó Tổng Giám Đốc

VU VĂN THANH

ĐẠI DIỆN BÊN B
Giám Đốc

PHẠM THỊ THANH HƯƠNG